



**Sezione Provinciale di ASTI**



## **Centro Servizi Amministrativi di ASTI**

Piazza Alfieri, 30 14100 ASTI

Tel. 0141.537911 - Fax 0141.599529

E-mail - [csa.at@istruzione.it](mailto:csa.at@istruzione.it)

## **Questionario sulla percezione del mondo assicurativo**

immesso

Non barrare la casella "immesso" nel frontespizio, serve solo per l'elaborazione dati.

### **Obiettivo**

L'obiettivo del presente questionario è raccogliere informazioni circa la conoscenza, la percezione delle caratteristiche più significative, le aspettative che i giovani astigiani dell'ultimo anno degli istituti superiori hanno nei confronti del settore assicurativo.

I risultati del questionario verranno illustrati nell'ambito di un incontro che si svolgerà il giorno 8 Ottobre 2004 in Asti.

### **Il questionario è anonimo.**

I dati raccolti sono riservati, verranno utilizzati solo in forma aggregata (per Istituto e per totale generale degli Istituti astigiani) e comunque in modo che non si possa risalire alle posizioni dei singoli.

E' necessario, per ragioni statistiche, rispondere a **tutte** le domande (la non risposta impedisce l'elaborazione computerizzata).

Segnare con **una crocetta il punteggio scelto**, secondo la scala in cui

**1 = valore più basso e 5 = valore più alto**

**Esempio:**

<b>1</b> per niente	<b>2</b> poco	<b>3</b> abbastanza	<b>4</b> molto	<b>5</b> totalmente
------------------------	------------------	------------------------	-------------------	------------------------

oppure

segnare con **una crocetta una o due scelte**, quelle prevalenti nelle domande in cui sono possibili più risposte

esempio:            A  .....  
                          B  .....  
                          C  .....  
                          D  .....

**Non firmare il questionario.**

**1. Quanto conosci il settore assicurativo**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

*Segreteria Provinciale presso Guttadauro Filippo - Via Goito, 20/A - 14100 ASTI*  
*Telefono 0141.531132 / 352491 - fax 0141.353998 - e-mail [info@snaasti.it](mailto:info@snaasti.it) web [www.snaasti.it](http://www.snaasti.it)*



## Sezione Provinciale di ASTI



### Centro Servizi Amministrativi di ASTI

Piazza Alfieri, 30 14100 ASTI

Tel. 0141.537911 - Fax 0141.599529

E-mail - [csa.at@istruzione.it](mailto:csa.at@istruzione.it)

2. Quanto, secondo te, sono importanti le assicurazioni per la famiglia e le aziende

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Quanto trovi interessante il settore assicurativo nel contesto sociale

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Una Compagnia di assicurazione (max due crocette)

- A  vale l'altra
- B  vende soprattutto polizze auto
- C  da' sicurezza alla famiglia e alle aziende
- D  si arricchisce sulle disgrazie altrui
- E  protegge cose e persone

5. Come descriveresti l'assicuratore? (max due crocette)

- A  il mio amico che vende la polizza dell'auto
- B  un professionista/imprenditore
- C  uno scommettitore
- D  un esperto di rischi
- E  un simpatico venditore

6. Quali sono, secondo te, le competenze indispensabili per svolgere il lavoro di agente di assicurazione (max due crocette)

- A  Tecnica assicurativa
- B  Legale
- C  Economico-aziendali
- D  Finanziarie
- E  Comunicazionali e relazionali

7. Quali sono, secondo te, le principali attività che svolge un agente di assicurazione (max due crocette)

- A  vende polizze
- B  organizza l'agenzia
- C  svolge attività di comunicazione sul territorio
- D  promuove una maggiore coscienza dei rischi
- E  offre consulenza sui rischi e sulle loro coperture

8. Quanto ti piacerebbe fare la professione di assicuratore

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



**Sezione Provinciale di ASTI**



**Centro Servizi Amministrativi di ASTI**

Piazza Alfieri, 30 14100 ASTI

Tel. 0141.537911 - Fax 0141.599529

E-mail - [csa.at@istruzione.it](mailto:csa.at@istruzione.it)

**9. Cosa si dovrebbe fare per migliorare la cultura assicurativa**

(max due crocette)

- A  migliorare la comunicazione delle compagnie
- B  aumentare e semplificare la trasparenza dei contratti
- C  avere maggiori incentivi pubblici (fiscali) per stipulare polizze
- D  migliorare le competenze degli intermediari (agenti)
- E  ridurre il costo delle polizze

**10. Se dovessi immaginare nei prossimi anni di intraprendere la professione di assicuratore, come vedresti il tuo futuro (max due crocette)**

- A  nero
- B  grigio
- C  verde
- D  roseo
- E  dorato