Il Sindacato Nazionale Agenti, oltre cento anni di storia

Oltre cento anni fa, era il 1919, alcuni illuminati colleghi ebbero la visione di fondare l'Associazione fra gli Agenti di Privati Istituti di Assicurazione, che poi cambierà il proprio nome in Associazione Nazionale Agenti (ANA) e successivamente in "SNA Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione". SNA è la storica e più significativa associazione di categoria degli agenti di assicurazione professionisti italiani, e li rappresenta in ogni sede istituzionale e di settore. La tutela degli interessi e dei diritti degli Agenti, l'assistenza ed i servizi ai propri associati sono fra gli scopi statutari di SNA, che raggruppa oltre 10.000 iscritti fra le circa 13.000 agenzie italiane. Il Sindacato è capillarmente consolidato sul territorio, con 120 Sezioni Provinciali e 20 Comitati Regionali, che costituiscono la spina dorsale dell'organizzazione; inoltre accredita 40 Gruppi Aziendali Agenti, che svolgono attività di tutela per gli aspetti legati ai rapporti degli Agenti con le singole Imprese e sono rappresentati, in SNA, dal Comitato dei Gruppi Aziendali Agenti.

In cento anni di storia, SNA ha difeso e rappresentato gli interessi degli Agenti di assicurazione italiani in tutte le sedi, ottenendo nel 1961 un accordo nazionale di categoria e una Cassa di Previdenza Agenti obbligatori per legge. Ha inoltre costituito nel 1973, con l'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici), la Cassa Pensione Agenti, ora Fondo Pensione Agenti. Dal 1920 stipula accordi nazionali di categoria con la Rappresentanza delle Imprese assicuratrici; ha sottoscritto numerosi contratti collettivi di lavoro con le rappresentanze sindacali dei Lavoratori dipendenti agenziali. L'ultimo CCNL in ordine di tempo risale al CCNL SNA/CONFSAL del 2014, rinnovato nel 2018, che con oltre ventimila Lavoratori rientranti nel perimetro di applicazione rappresenta il contratto di riferimento ("leader") del settore.

Per assicurare alla categoria agenziale una maggiore tranquillità economica per la quiescenza, ha ottenuto dall'INPS l'inclusione degli Agenti nella Cassa Mutua Malattia Commercianti. È inoltre un attivo membro, da oltre 40 anni, del Bipar, la confederazione europea con sede a Bruxelles che rappresenta gli intermediari di assicurazione presso l'Unione Europea e le organizzazioni ed autorità internazionali. La presidenza dell'importante Commissione Permanente Agenti del Bipar è attualmente affidata al rappresentante dello SNA.

La partecipazione dei soci alla vita del Sindacato avviene attraverso le Assemblee Provinciali.
È a partire dalle Sezioni Provinciali, infatti, che vengono costituiti gli altri organi sindacali, quelli della partecipazione delegata: i Presidenti Provinciali partecipano al Comitato Centrale ed al Congresso Nazionale e sono sempre le Assemblee Provinciali ad esprimere ulteriori delegati al Congresso. I Coordinatori Regionali, eletti dai Presidenti e vicepresidenti provinciali, compongono il Consiglio Direttivo.
Il Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione è guidato dal Presidente Nazionale, il quale presiede l'Esecutivo Nazionale, composto da 12 membri e si avvale di due Vicepresidenti, di cui uno vicario. Il Presidente Nazionale, così come l'Esecutivo, è eletto democraticamente dal Congresso Nazionale.
La comunicazione è affidata alla testata web **Snachannel** (www.snachannel.it), ad una **Newsletter** ed al periodico cartaceo di approfondimento **L'Agente di Assicurazione**. Alcune collaborazioni con testate del settore permettono al Sindacato di amplificare ulteriormente la propria voce. SNA ha un proprio sito internet (www.snaservice.it), che funge da supporto operativo alle attività istituzionali e contiene un ricco archivio documentale a disposizione degli iscritti.
La Direzione SNA, il cui staff permanente è guidato da un Direttore generale, offre agli iscritti un'ampia gamma di servizi di consulenza sindacale, amministrativa e gestionale, fiscale, legale e giuridica. L'elevata qualità dei servizi è assicurata da personale interno specializzato, che opera con il supporto di diversi professionisti consulenti esterni.
La stessa struttura garantisce un servizio di orientamento in tema di iscrizione al RUI (Registro degli Intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi), di avvio e cessazione di rapporti d'agenzia, di interpretazione dei contratti d'agenzia e di quelli con i dipendenti e collaboratori, nonché sulla legislazione del settore.
SNA, naturalmente, presta assistenza agli agenti iscritti in caso di vertenze con le imprese e con i collaboratori.
Il Sindacato, da alcuni anni, si avvale della società di servizi SNAS S.r.l., della quale è socio unico. SNAS S.r.l. assicura ulteriori servizi agli Agenti mediante la stipulazione di convenzioni in ogni settore che possa offrire opportunità e vantaggi. SNAS S.r.l. è anche un'agenzia di assicurazioni, iscritta al RUI, che offre agli Agenti la possibilità di accedere a specifiche coperture studiate appositamente per gli Iscritti, come ad esempio la polizza obbligatoria per la R.C. Professionale.
Per l'agente professionista che vuole essere adeguatamente rappresentato, tutelato e assistito, il Sindacato Nazionale Agenti è un'opzione irrinunciabile.

Riportiamo la cronologia dei momenti più significativi dell'attività di SNA, sebbene non sia semplice riassumere in pochi punti il centenario lavoro svolto in contesti storici assai diversi tra di loro, che hanno progressivamente trasformato le caratteristiche fondamentali della professione.

- **il 25 giugno 1920** è stipulato il Concordato Brambilla, prima regola dell'ANA, tra la Federazione delle Società d'Assicurazione e l'Associazione degli Agenti di privati istituti. Il Concordato in questione prevede il primo riconoscimento di un indennizzo in caso di cessazione del mandato agenziale.
- **nel 1924** l'Associazione Agenti (oggi SNA) presenta alla Camera un progetto di Legge sulla figura dell'Agente (il progetto si arena anche a seguito intervento imprese).
- **nel 1926** il Min. Corporazioni inquadra gli Agenti all'interno delle Federazioni dei commercianti.
- **nel 1931** è stipulato il Primo Accordo Economico Collettivo Imprese-Agenti con definizione di Agente e regolamentazione delle varie cause di cessazione del mandato.
- **nel 1939** stipula il primo Accordo Nazionale Agenti di assicurazione.
- **nello stesso 1939** viene stipulato anche il Contratto Collettivo Nazionale Agenti-Subagenti e Produttori.
- **nel 1942** il Codice civile disciplina la figura dell'Agente assicurativo con richiamo agli Accordi collettivi.
- **il 10 ottobre 1951** stipula dell'Accordo Nazionale Agenti, con efficacia Erga Omnes, come base per le successive contrattazioni di categoria.
- **il 24 giugno 1953** viene istituita la Convenzione Nazionale Casse di Previdenza.
- **il 29 novembre 1975** viene costituita la Cassa Pensione Agenti (ora Fondo).
- **il 7 febbraio 1979** viene Istituito l'Albo Agenti di Assicurazione, legge n. 48.
- **nel dicembre 1997** la vertenza inerente alle revoche del Gruppo Fondiaria, gestita dallo SNA, trova una favorevole soluzione (cd. Vertenza Gavazzi).
- **nel 27 febbraio 1998**, con decreto del Ministero delle Finanze, viene riconosciuta la rilevanza nazionale dello Sna.
- **il 9 luglio 1998** trova positiva soluzione la vertenza sulla regolarizzazione delle società di fatto/coagenzie, con riconoscimento delle tesi SNA da parte del Ministero delle Finanze.
- **il 23 dicembre 2003** viene siglato il nuovo Accordo Nazionale Agenti-Imprese.
- **nel 2003** viene istituito il tavolo paritetico con l'Ania per la messa a punto del plurimandato.

- **nel 2005** Sna ottiene significative modifiche della Circolare 551/D in materia di trasparenza dei contratti di assicurazione sulla vita.
- **nel 2005** ottiene importanti variazioni dei passaggi fondamentali, riguardanti gli agenti, contenuti nel Codice delle Assicurazioni Private.
- **il 28 settembre 2006** porta in piazza 16.000 agenti per protestare contro la decisione dell'Isvap di emanare il Regolamento di attuazione del Codice senza la preventiva consultazione del Sindacato e la ricerca della necessaria concertazione.
- **nel mese di luglio 2006** il Ministro Bersani emana un decreto-legge che prevede l'esclusione dell'esclusiva di mandato per la RC Auto, da subito per i nuovi mandati e dal 1° gennaio 2008 per i mandati in essere.
- **nel dicembre del 2006** ottiene dal Governo il rinvio di 30 giorni dell'entrata in vigore del Regolamento in seno al decreto "Milleproroghe".
- **il 27 gennaio 2007** il Governo vara un nuovo decreto-legge che esclude l'esclusiva da tutti i rami danni, da subito per i nuovi mandati e dal 1° gennaio 2008 per i mandati in essere.
- **il 17 dicembre 2012** entra in vigore la legge 221/2012 (C.D. Legge Fioroni-Vicari) che, fra altre innovazioni, sancisce il diritto di libera collaborazione fra agenti e fra agenti e broker, fino a quel momento considerata illecita secondo un'interpretazione del Codice delle Assicurazioni fornita dall'Isvap.
- **nel mese di giugno 2014** l'Autorità Garante della Concorrenza e dei Mercati, a conclusone di un'indagine sui principali Gruppi assicurativi per violazione delle norme sul divieto di esclusiva nei mandati d'agenzia, promossa a seguito di diversi esposti presentati da SNA, delibera di rendere obbligatori gli impegni proposti dalle imprese sotto inchiesta ai fini della rimozione dei profili anticoncorrenziali. Vengono così rimossi molti vincoli operativi imposti agli Agenti (uso c/c agenziale, uso tecnologia, patto trilatero, ecc.).
- **il 10 novembre 2014** SNA firma il CCNL dipendenti agenziali con CONFSAL, che diviene presto il contratto collettivo nazionale di riferimento del settore assicurativo agenziale in Italia.
- **nel 2014** per iniziativa di SNA e CONFSAL a seguito CCNL nasce EBISEP, l'Ente Bilaterale del settore; si avvia la Cassa Malattia lavoratori dipendenti agenziali.
- **nel 2018** SNA rinnova il CCNL dipendenti agenziali ed inserisce per la prima volta il welfare a favore dei lavoratori.
- **nel 2019** SNA apre un Tavolo per il rinnovo dell'ANA 2003.

- **nel 2019** viene incardinato in Commissione Giustizia del Senato il DDL Sen. De Bertoldi sulla figura e i diritti degli Agenti di Assicurazione.
- **nel 2019** alla Camera viene presentato il DDL On. Bignami sulla figura e i diritti degli Agenti di Assicurazione.
- **il 9 dicembre 2020** la prima edizione degli Stati Generali degli Agenti di Assicurazione, un evento di rilievo, sia per il numero di partecipanti che la preziosa occasione di informazione e di confronto rivolta all'intera categoria.
- **Il 21 dicembre 2020** viene sottoscritto il protocollo d'intesa tra SNA e Confconsumatori; il sindacato e l'associazione lavoreranno fianco a fianco, a partire dal 2021. Il protocollo pone al centro il cittadino, riconoscendo il suo diritto a un'informazione completa, corretta e adeguata a poter valutare il prodotto assicurativo in piena autonomia, con consapevolezza e fiducia.
- **il 27 aprile 2021** protesta contro la proliferazione burocratica imposta dall'IVASS con una partecipazione massiccia alla serrata indetta da SNA il 27 aprile. Con lo sciopero si imprime un segnale inequivocabile sull'intenzione degli agenti di non voler mollare contro il sovraccarico di burocrazia imposto dall'IVASS. Lo protesta ha registrato un'adesione pressoché totale, con percentuali tra il 90 e il 100%.
- **il 23 giugno 2021** con sentenza 7549, il Tar del Lazio accoglie il ricorso di SNA e abroga alcune norme contenute nel Provvedimento 97 di IVASS, già molto contestate dalla maggioranza degli intermediari italiani. Le norme soppresse riguardavano le collaborazioni tra gli intermediari e la modulistica precontrattuale.
- **il 21 ottobre 2021** lo Sna partecipa per la prima volta alla settimana dell'Educazione assicurativa e finanziaria (EDUFIN) dando vita, insieme alla Confcommercio, a un importante appuntamento formativo rivolto ai consumatori e agli agenti di assicurazione
- **il 21 ottobre 2021** lo SNA presenta pubblicamente la Carta dei Valori a tutela del consumatore che ottiene il patrocinio morale della Confconsumatori.
- **il 22 ottobre 2021**, durante il 54° Congresso Nazionale, lo SNA presenta la prima stesura del Codice Etico e Deontologico degli iscritti al Sindacato che nella sezione dedicata ai rapporti con i consumatori riprende integralmente i contenuti della Careta dei Valori. Al pari di altri Ordini professionali SNA adotta così la sua formula di autodisciplina, che va oltre il dettato normativo e, come tale, è sinonimo di autogoverno e autodeterminazione.
- **nel mese di novembre 2021** lo Sna inizia il lancio su La7 della prima campagna televisiva per la promozione della figura dell'agente di assicurazione.

- **28 aprile 2022** Convegno 50 anni di RCA Obbligatoria
- **27 maggio 2022** parte a Catania l'Identity Tour, giro d'Italia per consolidare l'identità politica-sindacale dello Sna
- **06 settembre 2022** presentato al Tar del Lazio il ricorso contro l'obbligo di utilizzo, a carico degli agenti, del Preventivatore pubblico Ivass-Mise.
- **4 ottobre 2022** fissata la Camera di Consiglio relativamente al ricorso al Tar riguardante l'obbligo di utilizzo del Preventivass di cui al Regolamento Ivass n. 51/2022